

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання електронних комунікаційних послуг та послуг з абонентського інформаційного обслуговування

Цей публічний договір (далі — «Договір») є публічною офертою відповідно до статей 633, 641 та 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері електронних комунікацій.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «Кабельне телебачення», яке внесено до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг відповідно до чинного законодавства України, у подальшому іменоване як «Постачальник», та Надавачі послуг з абонентського інформаційного обслуговування, у подальшому іменовані як «НПАІО» (Перелік НПАІО із зазначенням контактних даних і зон обслуговування визначається у Додатку №2, який є невід'ємною частиною цього Договору) - юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які надають інформаційно-довідкову підтримку, консультації з послуги підключення, консультації з первинного налаштування, консультації з сервісного обслуговування за місцем надання послуг, також надають послуги з залучення по підключенню нових користувачів до мережі Постачальника. Постачальник і НПАІО, у подальшому іменовані разом як «Об'єднання», опубліковують даний публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг та послуг з абонентського інформаційного обслуговування, що є публічною офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб (надалі - Абонентів).

1. Термінологія

Абонент – фізична особа, яка приєдналася до цього Договору шляхом Акцепту, що підтверджується замовленням та/або оплатою послуг.

Абонентна плата – фіксований платіж, який встановлює Об'єднання для Абонента за надання доступу до телекомунікаційних послуг на постійній основі, незалежно від факту отримання Послуги.

Абонентське обладнання (Кінцеве обладнання) – обладнання, яке належить Абоненту, призначене для з'єднання з Пунктом закінчення кабельної мережі, з метою забезпечення Абоненту доступу до Послуги (телеприймач, комп'ютер, декодер, кабель, тощо).

Абонентське обслуговування – виконання робіт по налагодженню Абонентського обладнання за Зверненням Абонента.

Авторизація — процес перевірки (підтвердження) прав на доступ до мережі Інтернет виконується на сайті <https://login.cabletv.dp.ua/>.

Автоматичне відключення – автоматичне припинення Послуги системою Постачальника при відсутності (недостачі) коштів на особовому рахунку або порушеннях в роботі обладнання.

Акцепт – згода Абонента на укладення цього Договору, що підтверджується оплатою або іншим способом, передбаченим законодавством.

Відключення – від'єднання Абонентського обладнання від Кабельної мережі в зв'язку з припиненням Послуги.

ЕКП – електронна комунікаційна послуга — послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет або передачу аудіовізуальних програм.

Заява про надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі - Заява) – Додаток №1 до Договору, з інформацією про обрані Абонентом Послуги з відміткою про вибір, підписана Абонентом.

Звернення – зареєстроване ЦОА усне чи письмове повідомлення Абонента про неякісне отримання Послуги або про її відсутність, про замовлення на Абонентське обслуговування, припинення, або відновлення надання Послуги.

Інтернет (Internet) – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Інформаційна послуга (Інформаційна сервісна послуга) – послуга, яку надають НПАІО і яка

включає інформаційно-довідкову підтримку, консультації з послуги підключення, консультації з первинного налаштування, консультації з сервісного обслуговування за місцем надання послуг, також надають послуги з залучення по підключенню нових користувачів до мережі Постачальника.

Кабельна мережа (Телекомунікаційна мережа) – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації та передавання і приймання сигналів будь-якого роду з використанням для розповсюдження цих сигналів штучно створеного середовища з оптичних і провідних ліній зв'язку.

Канал кабельної телекомунікаційної мережі (Канал) – частина ресурсу Кабельної мережі, яка забезпечує ретрансляцію в реальному часі однієї Програми.

Логін – рядок довжиною не менше шести символів латиниці і цифр, що разом з Паролем є Мережевим ідентифікатором.

Мережеві ідентифікатори - індивідуальний набір цифр або символів, присвоєний Абонентському обладнанню (IP-адреса, MAC-адреса, тощо) та Абоненту (Логін, Пароль).

Мінімально допустима швидкість - мінімально допустима швидкість доступу до мережі Інтернет за обраним тарифним планом, що становить не менше ніж 50% від заявленої максимальної швидкості тарифу.

Місце надання Послуги – визначена і зафіксована в заяві на приєднання адреса, за якою Абонент отримує Послугу.

Оплата Послуги – грошові надходження від Абонента, які складаються з Абонентної плати та оплати Абонентського обслуговування.

Особовий рахунок – форма обліку Оплати Послуги, яка містить відомості, що відображують надходження та витрачання коштів Абонента.

Пакет програм (Пакет) – перелік телерадіопрограм, які Постачальник пропонує Абонентам на Договірних засадах як цілісну інформаційну Послугу.

Пароль – таємний, відомий тільки Абоненту, рядок довжиною не менше шести символів латиниці і цифр, що разом із Логіном є Мережевим ідентифікатором.

Підключення – приєднання Абонентського обладнання до Кабельної мережі в зв'язку з початком Послуги.

Повторне підключення – приєднання Абонентського обладнання до Кабельної мережі в зв'язку з відновленням Послуги.

Постачальник – ТОВ «Телерадіокомпанія «Кабельне телебачення» як суб'єкт господарювання, що надає ЕКП згідно з цим Договором.

Припинення надання Послуги - припинення надання Послуги тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням Абонентського обладнання, в тому числі у разі розірвання чи припинення дії Договору.

Програма (телерадіопрограма)- поєднана єдиною творчою концепцією сукупність передач, яка має постійну назву і транслюється телерадіоорганізацією за певною сіткою мовлення.

Публічна оферта – пропозиція Об'єднання, адресована будь-якій фізичній особі, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті. Публічний договір про надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі по тексту «Договір»)- домовленість між Об'єднанням та Абонентом про предмет, основні права, обов'язки, порядок розрахунків і відповідальність Об'єднанням та Абонента щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати послуг. Невід'ємною частиною Публічного Договору є документи, які регламентують порядок, умови надання та отримання Послуг, додаткових послуг та пакетів, сервісних послуг і є обов'язковими для ознайомлення та виконання Абонентом, зокрема:

- Тарифи;
- Регламенти Акцій (якщо Послуга замовляється на умовах акції);
- Перелік програм, що входять до певного Пакета телепрограм.

Пункт закінчення кабельної мережі – зона розмежування відповідальності Постачальника та Абонента, місце стику (з'єднання) Кабельної мережі та Абонентського обладнання.

Ретрансляція - прийом і одночасна передача, незалежно від використаних технічних засобів, повних і незмінних телерадіопрограм або істотних частин таких програм, які транслюються мовником.

Телекомунікаційна послуга - (Програмна послуга та/чи послуга з доступу в Інтернет) – у подальшому Послуга формування Пакетів програм для забезпечення Абонентам можливості їх перегляду, на договірних засадах, та виконання комплексу робіт, пов'язаних з організацією та забезпеченням доступу до ресурсів і служб Інтернету;

Технічне обслуговування – здійснення планових заходів по забезпеченню заданих технічних параметрів Кабельної мережі.

Технічні умови - комплекс умов та вимог щодо інженерного забезпечення об'єкта, а саме:

- Топологія підключення (тип мережі: оптика, вита пара, xPON тощо);
- Тип обладнання, яке встановлюється (абонентський маршрутизатор, ONU тощо);
- Вимоги до розміщення обладнання в приміщенні користувача;
- Смуга пропускання / швидкість передачі даних;
- Наявність резервного живлення, якщо потрібно;

Центр обслуговування абонентів (надалі ЦОА) – структурний підрозділ НПАІО, що веде облік Послуг та Абонентів, приймає і реєструє Звернення та інформує Абонента за його зверненням.

Швидкість доступу в Інтернет – швидкість отримання інформації від ресурсів Інтернет, яка може постійно змінюватися від Швидкості з'єднання до Мінімально допустимої швидкості, в залежності від технічних параметрів і завантаження низки сегментів Інтернет.

Швидкість з'єднання – максимально допустима швидкість обміну інформацією між обладнанням Кабельної мережі та Абонентським обладнанням.

2. Предмет Договору

2.1. Постачальник забезпечує доступ Абонента до електронних комунікаційних мереж та надає відповідні послуги (Інтернет, програмні сервіси тощо) а Абонент оплачує та отримує Послугу, зазначену у Заяві.

2.2. НПАІО забезпечує абонентське інформаційне обслуговування, включаючи інформаційно-технічну підтримку, консультації, інформування з налаштування та обслуговування кінцевого обладнання Абонента.

2.3. Послуги надаються відповідно до внутрішніх технічних регламентів Постачальника та чинного законодавства України. Перелік послуг, умови їх надання та тарифи публікуються на офіційному сайті Постачальника. Послуга надається цілодобово протягом Терміну дії Договору.

2.4. Програмна послуга надається на підставі реєстрації Постачальника як суб'єкта у сфері медіа відповідно до Закону України «Про медіа». Перелік каналів (Пакет програм) доступний на офіційному сайті та може змінюватися відповідно до законодавства, умов дистрибуції та рішень правовласників.

3. Права та обов'язки Об'єднання

3.1. Постачальник зобов'язується:

3.1.1. Забезпечувати Ретрансляцію при відповідності технічних параметрів Програм вимогам чинних стандартів та ДСТУ ІЕС 60728-1:2018, ДСТУ ІЕС 60728-2:2018, ДСТУ ІЕС 60728-3:2018, ДСТУ ІЕС 60728-5:2018.

3.1.2. Інформувати Абонента на офіційному сайті <https://altair.kr.ua>, або іншим шляхом, про існуючі Послуги, про заплановані зміни в Послуді, про припинення надання Послуги не пізніше, ніж за сім днів до набуття чинності таких змін.

3.2. Постачальник має право:

3.2.1. Змінювати тарифи на Послугу залежно від вартості послуг, що надаються Постачальнику третіми особами і впливають на вартість Послуги, а також в залежності від розміру податків та інфляційних процесів.

3.2.2. Відключати обладнання осіб, які самовільно підключились до Кабельної мережі і звертатися з позовом до суду про відшкодування збитків.

3.2.3. У випадку неполадок будинкової мережі енергопостачання чи електричного заземлення відключати обладнання будинкового розподільчого сегменту Кабельної мережі і призупиняти Послугу з метою запобігання електричного пошкодження засобів телекомунікацій та Абонентського обладнання, до усунення цих неполадок власником або експлуатантом житлового будинку.

3.2.4. Виконувати Технічне обслуговування з припиненням Послуги загальною тривалістю до восьми годин щомісяця, незалежно від часу профілактичних і ремонтних робіт, що виконуються Постачальником.

3.2.5. Скорочувати перелік робіт з Абонентського обслуговування та припиняти надання технічного обслуговування у випадках, передбачених чинним законодавством України.

- 3.2.6. Не підключати або тимчасово відключати обладнання, яке не відповідає вимогам чинних технічних регламентів або становить загрозу для мережі.
- 3.2.7. Відключати Абонентське обладнання: на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки;
- 3.2.8. Змінювати кількість та перелік Програм в Пакетах і тарифи на Послугу залежно від вартості договорів на Ретрансляцію, розміру авторської винагороди та ліцензійної плати, вартості послуг, що надаються Об'єднанню третіми особами і впливають на вартість Послуги, а також залежно від розміру податків та інфляційних процесів.
- 3.2.9. Переставляти Програми в телевізійному діапазоні частот Кабельної мережі у випадку виникнення радіоперешкод, в залежності від власних технічних можливостей та відповідно до вимог чинних стандартів.

3.3. **НПАІО має право:**

- 3.3.1. В разі порушення Абонентом своїх зобов'язань, передбачених у п.4.2.1.-4.2.3. - письмово попередити Абонента; якщо Абонент не усунув порушення в термін три доби - припинити надання Послуги шляхом Відключення за допомогою програмно-апаратних комплексів, до звернення Абонента в ЦОА для з'ясування обставин.
- 3.3.2. Достроково розірвати Договір, повідомивши про це Абонента і Постачальника письмово за сім днів до дати розірвання, якщо Абонент в місячний термін після Відключення не звернувся в ЦОА для з'ясування обставин.
- 3.3.3. Припинити надання Послуги, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату; якщо на Особовому рахунку відсутні кошти, або якщо їх не вистачає для повної сплати Послуг.
- 3.3.4. Припинити надання Послуги і розірвати Договір, якщо Абонент порушив власні зобов'язання згідно п.4.2.10-4.2.17 Договору.
- 3.3.5. Припинити діяльність з надання Послуг відповідно до законодавства.

3.4. **НПАІО зобов'язується:**

- 3.4.1. Надавати інформацію про умови укладання Договору, про тарифи на Послугу, про вимоги до Абонентського обладнання, знайомити споживачів на їх прохання зі змістом нормативних документів, які регламентують надання Послуги.
- 3.4.2. На запит Абонента інформувати його про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.
- 3.4.3. Здійснити Консультацію з Підключення і первинного налаштування Абонентського обладнання, при повній відповідності технічних характеристик Абонентського обладнання вимогам чинних стандартів, після оплати Абонентом вартості Підключення, протягом трьох робочих днів.
- 3.4.4. Здійснювати Консультацію з Повторного підключення за Зверненням Абонента, протягом двох робочих днів, після усунення Абонентом всіх порушень, погашення заборгованості та оплати вартості Повторного підключення.
- 3.4.5. Приймати і реєструвати Звернення в ЦОА про обставини, що спричинили неякісне отримання Послуги або її відсутність протягом однієї доби з моменту реєстрації відповідного Звернення. Якщо виконання робіт по усуненню пошкоджень Кабельної мережі за Зверненням з будь-яких обставин триватиме більше ніж одну добу, закінчення таких робіт оформляти актом за підписами представника Об'єднання та Абонента.
- 3.4.6. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.
- 3.4.7. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасно інформувати споживача про їх зміну.
- 3.4.8. Інформувати Абонента про стан Особового рахунку, при зверненні його до ЦОА.
- 3.4.9. Надавати Послугу у строки, передбачені Договором та законодавством, направляти за викликом Абонента для підключення та/або усунення пошкоджень Абонентського обладнання, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг, працівників Постачальника, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та пред'являти його Абоненту.

- 3.4.10. Інформувати Абонента за допомогою особистого кабінету користувача про існуючу Послугу, про заплановані зміни в Послугі, про припинення надання Послуги не пізніше, ніж за сім днів до набуття чинності таких змін.
- 3.4.11. Попереджувати Абонента про Припинення надання Послуги, скорочення переліку Послуги, Відключення Абонентського обладнання у випадках і порядку, передбачених законодавством, в тому числі у разі несплати заборгованості.
- 3.4.12. При розірванні Договору закрити Особовий рахунок, повернувши Абоненту невикористані кошти в семиденний строк з дня письмового звернення Абонента, в якому має бути обов'язково зазначено про спосіб повернення коштів та банківські реквізити Абонента.
- 3.4.13. Вживати заходів до усунення причин зниження якості Послуги.
- 3.4.14. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про споживача та послуги, які він отримав.
- 3.4.15. Надавати Абоненту консультаційну підтримку.

4. Права та обов'язки Абонента

4.1. Абонент має право:

- 4.1.1. Своєчасно отримувати замовлену Послугу належної якості;
- 4.1.2. Знайомитись в ЦОА з умовами укладання Договору, з тарифами на Послугу, а також зі змістом нормативних документів, які регламентують надання Послуги.
- 4.1.3. Звертатись особисто або по телефону в ЦОА відносно неякісного отримання Послуги або її відсутності.
- 4.1.4. Регулярно знайомитися зі змістом сайту <https://altair.kr.ua> та Особистого кабінету.
- 4.1.5. У разі, якщо фактична швидкість є нижчою за встановлену мінімально допустиму швидкість протягом тривалого часу (не менше ніж 3 дні поспіль) — Абонент може звернутись до ЦОА із запитом на перевірку; у випадку якщо Постачальник не вжив заходів до нормалізації швидкості згідно обраного тарифу - протягом 7 днів вимагати перерахунок вартості послуг.
- 4.1.6. Отримати перерахунок Абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) Кабельної мережі, що призвело до Припинення надання Послуги, у разі порушення Постачальником термінів усунення пошкодження (аварії), що виникло не з вини Абонента, за винятком умов Договору, передбачених у п. п.6.1.4 та п.6.1.5.
- 4.1.7. Призупиняти отримання Послуги на строк від одного місяця, письмово попередивши про це ЦОА не пізніше, ніж за п'ять робочих днів до запланованої дати.
- 4.1.8. Оскаржувати неправомірні дії працівників Об'єднання згідно з чинним законодавством України.
- 4.1.9. Достроково розірвати Договір, повідомивши про це шляхом подання письмового Звернення в ЦОА не менше, ніж за сім днів до запланованої дати розірвання.
- 4.1.10. У разі припинення дії Договору або відмови Абонента від Послуги, повернення залишку коштів здійснюється за заявою Абонента в порядку, передбаченому внутрішніми правилами Об'єднання.
- 4.1.11. На безоплатне вилучення за письмовим Зверненням Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Постачальника;
- 4.1.12. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником обов'язків, передбачених Договором або законодавством.
- 4.1.13. Отримувати від ЦОА відомості щодо наданої Послуги у порядку, встановленому законодавством.

4.2. Абонент зобов'язується:

- 4.2.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Послугу згідно п.5.5.
- 4.2.2. Здійснювати Авторизацію: при первинному підключенні; у випадку Автоматичного відключення; після заміни Абонентського обладнання;
- 4.2.3. Не робити самостійно і не залучати сторонніх осіб до спроб втручання до Кабельної мережі.
- 4.2.4. Не використовувати Послугу з метою публічного показу (показу Пакету або окремих сюжетів за допомогою технічних засобів в місці, відкритому для вільного відвідування, чи в місці, де перебуває значна кількість осіб, не належних до звичайного кола сім'ї), а також для створення умов і (або) надання доступу до Послуги третім особам.
- 4.2.5. Утримувати у справному стані Абонентське обладнання в межах місця надання Послуги.

- 4.2.6. На запит Постачальника повідомляти, у тому числі письмово, про тип Абонентського обладнання, що використовується для отримання Послуги;
- 4.2.7. Надавати працівникам Об'єднання можливість виконувати всі необхідні роботи, пов'язані з виконанням Договору, при пред'явленні ними посвідчень з фотокарткою, скріпленою печаткою, та наряду на виконання робіт.
- 4.2.8. Надавати на вимогу працівників Об'єднання відповідні розрахункові документи, що підтверджують Оплату Послуги.
- 4.2.9. При розірванні Договору сплатити існуючу заборгованість.
- 4.2.10. Вживати заходів до недопущення використання власних Мережевих ідентифікаторів, адрес та доменних імен іншими особами.
- 4.2.11. Відповідати за зміст інформації, яка передається з Абонентського обладнання по мережі Інтернет, за збереження державної, комерційної та іншої таємниці незалежно від використання або невикористання будь-яких засобів, програм, ресурсів і служб.
- 4.2.12. Не робити спроб несанкціонованого доступу до комп'ютерів і комп'ютерних мереж третіх осіб.
- 4.2.13. Не розповсюджувати інформацію, зміст якої суперечить українському чи міжнародному законодавству, регламентованим або загальноприйнятим нормам стосунків та суспільної моралі.
- 4.2.14. Не намагатися отримати доступ до внутрішніх ресурсів системи Об'єднання шляхом подолання захисту (комп'ютерного зламу), не змінювати параметри з'єднання і не підмінювати реєстраційні дані аутентифікації без погодження з ЦОА. Самовільна зміна Абонентом цих параметрів однозначно розцінюється як спроба подолання чи обходу системних засобів захисту.
- 4.2.15. Не використовувати Мережеві ідентифікатори інших осіб, не фальсифікувати та не використовувати неіснуючі Мережеві ідентифікатори.
- 4.2.16. Не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам.
- 4.2.17. Не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають отриманню Послуги іншими споживачами або нормальному функціонуванню обладнання Постачальника.

5. Оплата послуги та порядок розрахунків

- 5.1. Послуга, що надається Об'єднанням, оплачується Абонентом за тарифами, що опубліковані на офіційному сайті <https://altair.kr.ua>
- 5.2. Розрахунковий період сплати Абонентної плати становить один місяць.
- 5.3. Оплата Послуг здійснюється Абонентом у безготівковій формі через платіжні сервіси, банківські системи або інші передбачені способи, з можливістю розподілу платежу між Постачальником та НПАІО відповідно до обраного тарифу.
- 5.4. Абонентна плата нараховується Абоненту з дня початку надання Послуги.
- 5.5. Абонент вносить Абонентну плату за авансовою системою оплати. Для одержання Послуги у наступному місяці Абонент сплачує до 25 (двадцять п'ятого) числа поточного місяця Абонентну плату згідно з діючими тарифами.
- 5.6. В останній робочий день кожного місяця автоматизована комп'ютерна система Об'єднання здійснює аналіз стану Особового рахунку Абонента. Якщо на Особовому рахунку є сума, необхідна для отримання Послуги у наступному місяці, - система вносить Абонента в список тих, хто замовив Послугу у наступному місяці; у випадку недостачі коштів на Особовому рахунку або їх відсутності, система вносить Абонента в перелік тих, хто не оплатив Послугу. Списки Абонентів, що замовили Послугу в наступному місяці, а також тих, хто не оплатив надання Послуги, надходять Постачальнику, який здійснює Відключення Абонентів, що не оплатили Послугу, для попередження виникнення заборгованості.
- 5.7. Отримати інформацію про поточний стан Особового рахунку Абонент може шляхом звернення до ЦОА по телефону, особисто, або через Особистий кабінет на <https://altair.kr.ua>.
- 5.8. У випадку недостачі коштів на Особовому рахунку на початок нового місяця, з першого числа несплаченого місяця Послуга припиняється. Відновлення надання Послуги здійснюється автоматично при надходженні на Особовий рахунок суми, достатньої для зарахування Абонентної плати.
- 5.9. Абонентна плата за надання Програмної послуги та Послуги доступу в Інтернет розподіляється між учасниками Об'єднання у порядку, зазначеному в Додатку № 2 з переліком всіх НПАІО.
- 5.10. Платіж включає оплату за послуги електронних комунікацій (Постачальник) та послуги з абонентського інформаційного обслуговування (НПАІО).

5.11. Оплата здійснюється через сервіси, що забезпечують автоматичний розподіл платежу між Постачальником та НПАІО (про перелік цих сервісів Абонент може отримати інформацію в ЦОА), або шляхом окремих транзакцій.

5.12. Роботи з Абонентського обслуговування сплачуються Абонентом окремо від Абонентної плати згідно тарифів, встановлених Постачальником, протягом трьох робочих днів після їх виконання шляхом перерахування необхідної суми коштів на банківський розрахунковий рахунок Постачальника. Тарифи на Абонентське обслуговування розраховуються і затверджуються Постачальником з урахуванням фактичних витрат на момент виконання робіт.

6. Відповідальність сторін

6.1. Відповідальність Об'єднання

6.1.1. Постачальник несе фінансову відповідальність перед Абонентом, якщо з його вини технічні параметри Програм не відповідають вимогам чинних стандартів, що призвело до погіршення якості отриманої Послуги, згідно діючого законодавства України.

6.1.2. НПАІО несе фінансову відповідальність перед Абонентом за несвоєчасну реєстрацію звернення Абонента про усунення несправностей та пошкоджень Кабельної мережі, згідно діючого законодавства України.

6.1.3. Об'єднання не несе відповідальності за зміст Програм, що ретранслюються, і права на які належать третім особам, що мають право на здійснення телевізійного мовлення або на дистрибуцію Програм.

6.1.4. Об'єднання звільняється від матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання або за неналежне виконання зобов'язань по Договору, якщо причиною цього є обставини непереборної сили, як то: війна і військові дії, аварії та катастрофи, пожежі, вибухи, саботаж, громадянські заворушення, екстремальні природні явища тощо, рішення органів державної влади та місцевого самоврядування, які унеможливають або обмежують подальше виконання зобов'язань по Договору.

6.1.5. Об'єднання не несе матеріальної відповідальності за неотримання або неналежне отримання Абонентом Послуги у випадках:

- перебоїв у енергопостачанні;
- виходу з ладу Абонентського обладнання;
- експлуатації Абонентом несправного Абонентського обладнання, або такого, що не повністю відповідає чинним стандартам, чи не призначене для приймання Програм;
- порушення Абонентом правил експлуатації Абонентського обладнання;
- неякісної Ретрансляції та перешкод, що виникли з вини телерадіоорганізацій, телевізійних передавальних центрів, операторів супутникового зв'язку;
- будь-яких змін в режимах мовлення телерадіоорганізацій.

6.1.6. Відповідальність і ризику за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Абонент. Об'єднання не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали споживачі (абоненти) чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи неможливості їх використання.

6.2. Відповідальність Абонента

6.2.1. Якщо працівники Постачальника, з незалежних від них причин, не Відключили Абонента, який порушив зобов'язання згідно п.4.2.1., Абоненту продовжує нараховуватись Абонентна плата до Відключення.

6.2.2. При виявленні порушень Абонентом зобов'язань згідно п.4.2.3., п.4.2.11.-4.2.18 відшкодування збитків Об'єднання покладається на Абонента.

7. Термін дії Договору

7.1. Договір набирає чинності з дня його Акцепту і діє до тридцять першого грудня поточного року.

7.2. Договір автоматично пролонгується на кожний наступний рік, якщо жодна зі Сторін не сповістила іншу про намір його розірвання за десять днів до закінчення строку дії Договору. Такий порядок пролонгації зберігається також і надалі.

7.3. Дія цього Договору може бути припинена за ініціативою будь-якої із Сторін, у тому числі у разі: припинення надання Послуги, невиконання умов цього Договору, тривалої неактивності Абонента (понад 6 місяців) або на підставі письмової заяви Абонента, згідно з чинним законодавством України.

7.4. При достроковому розірванні Договору ініціатор припинення правовідносин письмово сповіщає іншу Сторону за сім днів.

8. Заключні положення

8.1. Абонент не надає згоди на опублікування у призначених для оприлюднення довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про його найменування/ прізвище, ім'я та по батькові, місцезнаходження/місце проживання та номер телефону абонента.

8.2. Сторони цього Договору повідомляють одна одну про будь-які зміни своїх реквізитів, зазначених в Договорі, не пізніше десяти днів з дати набуття чинності таких змін.

8.3. Спірні питання між Абонентом та Об'єднанням можуть вирішуватися в судовому порядку.

8.4. Абонент з підписанням Заяви надає згоду на обробку його персональних даних Постачальником як розпорядником бази персональних даних виключно з метою реалізації цього Договору. Своїм підписом під Заявою, Абонент засвідчує, що він повідомлений Об'єднанням про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, мету збору та осіб, яким передаються дані, а також про свої права як суб'єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних».

8.5. Абонент, Постачальник і НПАІО (далі - сторони Договору) погоджуються з тим, що з моменту Акцепту цього Договору всі раніше підписані між сторонами Угоди, Договори втрачають юридичну силу. Закінчення строку дії Договору або його припинення незалежно від причин, не звільняє Сторони від остаточних взаєморозрахунків.

8.6. Розгляд звернень Абонента до ЦОА здійснюється у розумно короткі строки, що не можуть перевищувати 30 днів з моменту отримання звернення.

8.7. Усі зміни та доповнення до цього Договору набирають чинності з моменту їх публікації на офіційному веб-сайті Постачальника.

8.8. Договір укладений відповідно до норм законодавства України та відповідає типовим умовам публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг.

8.9. Цей Договір є публічним договором (договором приєднання) у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронні комунікації», і є обов'язковим для виконання всіма сторонами з моменту його Акцепту.

8.10. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором у разі дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), таких як: воєнні дії, техногенні аварії, масштабні перебої енергопостачання, рішення органів державної влади. Сторона, яка не може виконати зобов'язання, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону протягом 5 робочих днів з моменту настання таких обставин.

9. Відомості Постачальника про дозволи:

9.1. Постачальник електронних комунікаційних мереж та послуг внесений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 128 від 9.02.2023р.

9.2. Суб'єкт у сфері медіа – провайдер аудіовізуальних сервісів (ідентифікатор медіа: R50-02160). Дата і номер рішення про реєстрацію у Реєстрі суб'єктів у сфері медіа: Рішення Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення від 25.01.2024р. № 200.

Реквізити:

Постачальник - ТОВ «Телерадіокомпанія «Кабельне телебачення»

Код ЄДРПОУ 31932222

Витяг з реєстру платників ПДВ

№ 1704864500008 від 20.01.2017р.

Податковий номер 319322204862

Юридична адреса: м. Кривий Ріг, 50027, вул. Ярослава Мудрого, 40/1

Телефон ЦОА: 096-05-41-555 (Колл-центр)