

**Заява  
про надання та отримання телекомунікаційних послуг**

П.І.Б \_\_\_\_\_  
 Місце надання Послуги \_\_\_\_\_  
 Паспорт: серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_  
 Дата видачі « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ року Ідентифікаційний код \_\_\_\_\_

Контактний телефон: \_\_\_\_\_ Е-MAIL: \_\_\_\_\_

Цією заявою я приймаю та погоджуюсь з усіма умовами Договору (текст Договору розміщено на офіційному сайті <http://altair.kr.ua>, надалі "Офіційний сайт"), а також, згідно із вимогами ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних" надаю згоду Постачальнику на обробку моїх персональних даних відповідно до умов Договору.

1. Абонент замовляє, а Об'єднання забезпечує надання Програмної Послуги та Послуги доступу в Інтернет:

| Тариф   | «Об'єднаний»                                   |
|---|--|
| Абонентна плата, грн/міс                                      | 330  |
| Пакет / кількість програм<br>Швидкість з'єднання від 1 Кбіт/с | «Стандартний»/<br>не менше 87<br>до 100 Мбіт/с |
| Відмітка про вибір (підпис Абонента)                          |  |

Діючий перелік телевізійних програм розміщений на сайті <http://altair.kr.ua>

2. Абонент замовляє а Постачальник забезпечує надання Абоненту Послуги доступу в Інтернет:

| Тариф                                | «Altair 60»  | «Altair 100»  | «xPON 100»    | «_____»* |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|----------|
| Абонентна плата, грн/міс             | 195          | 215           | 260           | _____    |
| Швидкість з'єднання від 2 Мбіт/с     | до 60 Мбіт/с | до 100 Мбіт/с | до 100 Мбіт/с | _____    |
| Відмітка про вибір (підпис Абонента) |              |               |               |          |

\*Абонент оплачує Послугу за спеціальним тарифом якщо при підключенні виникла потреба у встановленні додаткового обладнання: кабелю, медіаконвертерів, відгалужувачів, тощо, або у проведенні регулярних технічних заходів.

- Мережеві ідентифікатори: Логін \_\_\_\_\_ Пароль \_\_\_\_\_
- Особовий рахунок: \_\_\_\_\_
- Особистий кабінет на Офіційному сайті призначений для перегляду спожитих Абонентом Послуг, миттєвої оплати Послуги, зміни Послуги, Авторизації. Вхід в Особистий кабінет здійснюється після вводу Мережевих ідентифікаторів Абонента.
- Абонент може змінити тариф на наступний місяць самостійно в Особистому кабінеті, або звернувшись за телефоном в Абонентне бюро. Зміна тарифу відбудеться першого числа наступного місяця, після внесення відповідної зміни.
- Постачальник має право збільшувати Швидкість з'єднання у безлімітних тарифах, попередивши Абонента на Офіційному сайті та в Особистому кабінеті.
- Абонент замовляє, а Об'єднання забезпечує надання Абоненту Програмної Послуги:

| Послуга                                 | «Стандартний» |
|---|---------------|
| Абонентна плата, грн/міс                | 195           |
| Кількість програм                       | не менше 87   |
| Відмітка про вибір<br>(підпис Абонента) |               |

Діючий перелік телевізійних програм розміщений на сайті <https://altair.kr.ua>

1. Пільги надаються на Пакет «Стандартний» вартість пільгового пакету 99 грн. на місяць для наступних пільгових категорій:

- учасники бойових дій Другої Світової Війни;
  - інваліди 1-ї групи загального захворювання;
  - учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС 1-ї категорії;
  - багатодітні сім'ї, що мають 3-х дітей і більше.
  - учасники муніципального проекту "Найкраще дітям"
2. Відповідно до п. 3.1.2. Договору розмір Абонентної плати та кількість Програм у Пакетах може бути змінено, але кількість Програм у Пакетах не може бути меншою, ніж передбачено у Заяві.
3. Вартість робіт по підключенню становить \_\_\_\_\_ грн.
4. Роботи по підключенню виконано, претензій не маю.

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Абонент \_\_\_\_\_  
(підпис)

## Оплата Послуг

Оплата за Послугу здійснюється по авансовій системі. Для отримання послуги в наступному місяці Абонент до 25 числа поточного місяця вносить Абонентну плату, згідно з діючими тарифами.

Доступні способи оплати:

- Через систему Нова-Ком (кошти зараховуються протягом 2 банківських днів);
- Через термінали Приватбанку - по Особовому Рахунку (5 або 6 цифр), який призначається Постачальником при підписанні Заяви (кошти зараховуються протягом 30 хвилин);
- Через Інтернет:
  - 1) сайті Приват24 <https://www.privat24.ua/>
  - 2) в Особистому кабінеті, кнопка «Поповнення»;
  - 3) сайті Нова-Ком <https://www.novakom.com.ua>

Важливо: Абонент самостійно стежить за станом свого Особового Рахунку в Особистому кабінеті

Змінити тарифний пакет можна звернувшись в ЦОА, за його контактними телефонами.

Зміна тарифу відбудеться з 1 числа наступного місяця після місяця, в якому відбулись зміни.

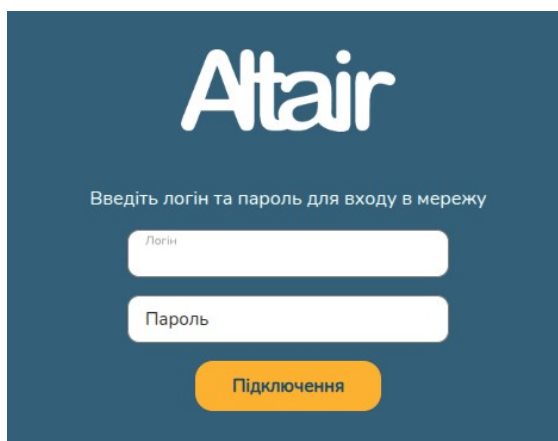
## Пам'ятка Абонента Altair.

Згідно п.4.2.2 договору Абонент зобов'язаний здійснювати **Авторизацію**:

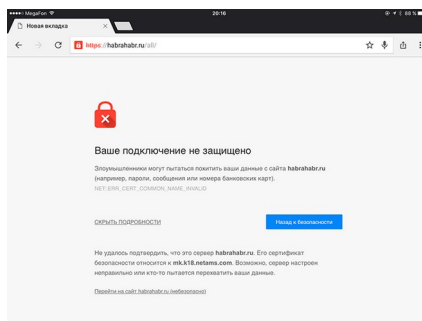
- при первинному підключенні;
- у випадку **Автоматичного відключення** (при недостатній сумі коштів на особовому рахунку або збоїв у роботі мережевого чи абонентського обладнання);
- після кожної заміни Абонентського обладнання.

Для проведення **Авторизації** необхідно:

- відкрити, на власний вибір, браузер: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Eagle, Safari крім браузера Opera Mini, а також, відключити усі встановлені VPN додатки до браузера;
- набрати у пошуку адресу : <https://login.cabletv.dp.ua> та на сторінці **Авторизації**, у полі для вводу, ввести Логін та Пароль, вказані у Заяві;
- натиснути кнопку «Підключення».



У випадку **Автоматичного відключення**, при спробі увійти на будь-який сайт, система переспрямує Вас на сторінку **Авторизації**. Переспрямування на сторінку **Авторизації** браузери сприймають як «фішинг», і браузер видає попередження:



Таке попередження доцільне і є властивістю технології SSL та роботи браузерів з HTTPS – сайтами. Тому, якщо ви бачите таку помилку, то перейдіть на сайт: <https://login.cabletv.dp.ua> для **Авторизації**.